



Avis de rappel de sécurité volontaire

22 avril 2019

Modèles impliqués : ZRB46LP, ZRB46LPE, ZRB46N, ZRB46NE, VRB46LP, VRB46LPE, VRB46N, VRB46NE, MQVRB46NE2 Skyline II/III - Collection Marquis). N'inclut pas les modèles avec charpente faite de poutres de métal ou les modèles VRB46 installés dans une « enchâssure ventilée ».



Risques : De la chaleur de convection (air chauffé seulement) peut s'échapper par une petite fente de l'enveloppe extérieure, située aux coins supérieurs des côtés droit et gauche du foyer. Cette perte de chaleur par convection peut occasionner une possible décoloration des pièces de charpente en bois adjacentes.

Correctif : Les consommateurs devraient immédiatement cesser d'utiliser les foyers faisant l'objet du rappel et fermer la valve d'alimentation en gaz du foyer. Les consommateurs devraient contacter le dépositaire chez qui le foyer a été acheté pour planifier une réparation gratuite. L'ensemble de réparation no 46RB-RK (silicone RTV et ensemble de supports) scellera le foyer et mettra fin à la fuite de chaleur de convection. La réparation prend environ 10 à 15 minutes et aucun outil n'est nécessaire.

Pour de plus amples informations, contactez Kingsman Fireplaces entre 8h et 16h30 HNC du lundi au vendredi au 855-593-3304, rb46@kingsmanfireplaces.com, ou visitez notre site internet au www.marquisfireplaces.net ou www.kingsmanfireplaces.com



2340 avenue Logan, Winnipeg, Manitoba R2R 2V3
Téléphone 204-632-1962 Télécopieur 204-632-1960